

EL HORMIGUERO

Nº6 - AÑO 3 - Abril 2021



EL TESORO del HORMIGUERO

 COPAC

Autoridades de COPAC



Consejo Directivo

Presidente: Jorge Eduardo Sellanes Sosa

Vicepresidente: Carlos Leonczuk Fedarovsky

Secretario: José Francisco Vilela Álvarez

Tesorero: Riber Ribera Aquines Pintos

Vocal: Antonio Pérez Tejera

Vocal: Robert Yohnson Bustamante De Mello

Vocal: Julio César López Alonso

Comisión Fiscal

Presidente: Miguel Ángel Borges Correa

Vicepresidente: Víctor Eduardo Tomeo LaPaz

Secretario: Julio César Sosa Uriarte

Índice

- Pag. 03 | Editorial Comenzamos un nuevo año
- Pag. 04 | Artículo Elecciones en COPAC
- Pag. 06 | Novedades Apoyo estudiantil 2021
- Pag. 08 | Sorteo El Tesoro del Hormiguero
- Pag. 10 | Nota Central Nuevo Sorteo
- Pag. 13 | Artículo Apertura Agencia Costa Urbana Shopping
- Pag. 14 | Convenios Nuevos convenios
- Pag. 15 | Club de Viajes Promo Quinceañeros
- Pag. 16 | Especial La difícil tarea de conciliar la vida laboral y la vida familiar
- Pag. 17 | Tecnología Consejos de seguridad
- Pag. 18 | Tecnología Tu opinión nos interesa
- Pag. 19 | Novedades Oportunidad de mejora
- Pag. 20 | Novedades Lo primero es la salud...
- Pag. 21 | Recetas Muffins de mandarina, choco y avena
- Pag. 22 | Entretenimiento Sudoku y Sopa de Letras

Sexta edición. Edición a cargo del Consejo Directivo de COPAC.

Revista con distribución cuatrimestral gratuita para socios y público en general.

Los comentarios expresados no son necesariamente opinión del Consejo Directivo.

Comenzamos un nuevo año



Comenzamos el 2021 con la esperanza de que el mundo pueda lograr dar fin a la situación sanitaria que tanto daño ha hecho a un gran número de compatriotas y que cambió la realidad que vivíamos. 2020, no fue un año sencillo. La Cooperativa enfrentó un sin número de desafíos que, por la pericia de sus integrantes y el apoyo inconmensurable de su masa social, nos permitió salir adelante ofreciendo los servicios que año a año fuimos mejorando y ampliando para las familias de los socios. Así fue que logramos entregar canastas navideñas, realizar los sorteos planificados, aumentar los beneficiarios de **COPAC** Salud y decidir la contratación de un espacio para próximamente abrir el local número 20 en Costa Urbana Shopping. En un contexto de pérdida de fuentes laborales, **COPAC** incorporó personal para atender esta nueva dependencia y mejorar la atención en el resto de los departamentos. También logró mejorar locales realizando mudanzas y mejoras locativas.

En aspectos de infraestructura, adaptamos la oferta crediticia para que se pudiera atender a distancia. Seguimos en este camino que es una opción que permite a aquellos que tienen mayores restricciones seguir contando con su Cooperativa. Cumplimos con los desafíos que imponía la realización de una elección que nos volvió a honrar con la presidencia de **COPAC**, con una participación que agradecemos y renueva nuestra energía y confianza. Más de 4.000 socios se acercaron a votar en elecciones que no son obligatorias. A todos ellos le damos las gracias por expresarse y contribuir al fortalecimiento del principio democrático que como cooperativa nos rige.

Ya terminando el primer trimestre del año, volvimos a entregar a casi 9.000 hijos de socios y nietos, los útiles escolares, prescolares y liceales que año a año se mejoran para que puedan tener los materiales necesarios para el inicio de las clases.

Lo hicimos de una manera diferente. Tuvimos que adaptarnos para cumplir el cometido con las exigencias sanitarias y protocolos establecidos. Agradecemos el compromiso de los socios y la organización del CEFIC con el aporte de los empleados de **COPAC**, asambleístas y directivos que se sumaron a la tarea bajo su coordinación. Volveremos en la medida que lo permitan las circunstancias, a hacer la gira habitual para poder verlos y conversar “cara a cara” de todas las cosas que logramos y tenemos planificadas hacer, a la vez de escuchar sus valiosas sugerencias y oportunidades de mejora.

Ya estamos en condiciones de anunciar que vuelven los premios del “Sorteo del Hormiguero”, esta campaña que regala a todos los socios en todo el país motos, televisores y muchos más premios durante el año.

Para finalizar, queremos mandarles un afectuoso abrazo, desearles que puedan con sus familias transitar el año sin sobresaltos de salud principalmente. Cuidémonos entre todos que saldremos adelante todos juntos. Esa es la manera en la que **COPAC** ha crecido, la manera solidaria y cooperativa de hacerlo.

Jorge Sellanes
Presidente

Elecciones en COPAC



Aún bajo las circunstancias particularmente excepcionales que estamos viviendo, pero en observancia estricta del Estatuto Social acerca de los períodos de mandato de autoridades en **COPAC**, se realizó el pasado 30 de noviembre finalmente la elección de nuevas autoridades para determinar el Consejo Directivo y asambleístas para el período 2020-2025.

Esta expresión democrática, pilar del sistema cooperativo todo, debió realizarse bajo los estrictos protocolos sanitarios contando para ello con el valioso apoyo de entidades estatales y la más amplia consideración y compromiso de socios y equipos de trabajo abocados a la tarea.

El primer escollo que tuvimos que superar fue la fecha del acto eleccionario en sí, originalmente prevista en el Estatuto Social para el día 30 de setiembre. Al no haberse conseguido en tiempo y forma la habilitación correspondiente de parte de las autoridades nacionales, se definió realizar la jornada de elecciones dos meses después del día marcado. El argumento principal, vale recordarlo, fue la postergación de las elecciones departamentales a nivel nacional para finales de setiembre, imposibilitando a la Corte Electoral, órgano que controla nuestro proceso eleccionario, destinar recursos en una elección de **COPAC** para dicha fecha.

El trabajo realizado para que el acto fuera llevado adelante, es motivo de orgullo para nuestra organización. Se invirtió no solo en los aspectos que garantizaron la salud de todos en el contexto pandémico, sino que en todos los aspectos que cumplieran con nuestros principios de transparencia, responsabilidad y equidad, valores esenciales de nuestra cooperativa.

La Comisión Electoral realizó un trabajo excepcional, con apoyo de la administración, a través del involucramiento directo e indirecto de un gran número de colaboradores que con esfuerzo y compromiso construyeron este proceso exitoso, dando las garantías en la aplicación de los aspectos reglamentarios internos y coordinando el evento en los 19 departamentos y las 53 mesas receptoras de votos. Ese trabajo implicó la preparación de las urnas con todos los materiales, el transporte de las mismas, el armado de ternas para las mesas de votación y en definitiva todo el seguimiento durante el día, así como la posterior llegada de las urnas con los votos y la realización del escrutinio definitivo.

La Corte Electoral nos proporcionó, a solicitud y costo de **COPAC**, a las personas que atendieron todo el proceso en las diferentes mesas de votación y participaron del recuento de votos de forma profesional y garantista para todas las partes



involucradas. Estos procesos bien ejecutados, permitieron al otro día mismo de la elección tener el resultado del acto sin mayores contratiempos.

La participación fue destacada, más de 4.000 votantes se acercaron a emitir su opinión en un acto que no es obligatorio, pero que sin dudas fortalece la convicción de participar en **COPAC** ejerciendo sus derechos de manera efectiva, eligiendo el destino que le dan a la organización que como socios son dueños.

Como cooperativa, el cumplimiento del principio número 2: “Control democrático de los miembros”, es una de las mayores manifestaciones de participación para orientar la acción estratégica. De estas elecciones surge el órgano más importante y representativo de **COPAC**: su Asamblea de Delegados, y también, quien tiene como mandato ejecutar la “acción”, que es el Consejo Directivo y quienes controlan que este último haga lo que mandata el primero en el marco de los estatutos sociales: la Comisión Fiscal.

La expresión democrática, convalidó por amplia mayoría a Jorge Sellanes como presidente por un nuevo período. Ustedes podrán ver a las actuales de autoridades para el periodo 2020/2025 del Consejo Directivo y Comisión Fiscal en la página 2 de este nuevo número de El Hormiguero (canal de comunicación que ingresa a su tercer año de existencia).

Complementando la información, compartimos a continuación los resultados definitivos:

Lista 1: 2.664 | **Lista 11:** 822 | **Lista 2015:** 620

Los alentamos a seguir participando desde el respeto, la tolerancia y la transparencia, de todas las instancias de **COPAC**, sugiriendo mejoras, acercándonos ideas, propuestas y toda opinión que nos permita construir juntos un futuro mejor con la convicción democrática que es entre todos que logramos que nuestra Cooperativa siga creciendo de manera saludable como en estos últimos años lo viene haciendo.

Un cálido saludo a todos los socios.

Cr. Gabriel Gorondona (MBA)

Gerente General



Apoyo estudiantil 2021



Este 2021 ha sido un año atípico, complicado, esta pandemia nos sigue golpeando y mucho, no sólo en nuestra salud, sino en todos los órdenes de la vida. Por ende, nuestra Cooperativa no es ajena a ello, pero hemos sabido capear el temporal merced a un gran trabajo en equipo, donde se tuvieron que tomar muchos recaudos para preservar la salud de los socios y colaboradores.

El CEFIC, junto a la administración trabajaron en el cuidado de los socios en la presente entrega de útiles, con distanciamiento social, tapabocas, alcohol en gel y donde la entrega de útiles se realizó teniendo en cuenta, el último dígito de la cédula de los socios durante cinco días en todo el país.

La misma, fue distinta que en año anterior pero sumamente efectiva en preservar la salud de los Socios y Colaboradores, nuestras felicitaciones para todos aquellos que trabajaron por el bien de la Cooperativa.

Se entregaron más de 9000 packs de útiles a hijos y nietos de socios acompañando el ciclo que va desde preescolar hasta liceal, continuando nuestro apoyo a través de las becas a quienes estén cursando nivel terciario.

Hasta el pasado 31 de marzo se recibieron las solicitudes para becas estudiantiles y se estará informando en el mes de abril quienes son los beneficiarios de las mismas.

Tenemos nuevos desafíos, nuevas metas en un año difícil, pero con el trabajo de todos saldremos adelante, ya el CEFIC se encuentra programando el Certamen de Dibujo, de Fotografías y nuevos proyectos que juntos podremos lograr.

Carlos Leonczuk
Presidente CEFIC





¡Felicitaciones ganadores!



ARTIGAS

-  JUAN HOMERO MORAES BASTOS
-  JUAN ANTONIO BENÍTEZ
-  OLGA ESTHER SERPA PEREIRA
-  CRISTHIAN ARIEL VÁZQUEZ PONTE

CANELONES

-  OSCAR EDUARDO ROBLEDO MEDINA
-  SANTIAGO RENA RODRIGUEZ GARCÉS
-  VIRGINIA ROSA COLOMBO TECHERA
-  EMILIO ACOSTA ACOSTA

CERRO LARGO

-  RODA DORY PRESAS MELO
-  ANA MARÍA OLIVERA RAMOS
-  JESÚS SOSA BITTENCOURT
-  YASI FEIJO MAUBRIGADES

COLONIA

-  JUAN CARLOS SOLARES RUIZ
-  ALEJANDRO GONZÁLEZ CASTILLO
-  SUSY SANGUINE GÓMEZ
-  EMIR ADHEMAR FERREIRA SCHROTT

DURAZNO

-  OMAR ALBERTO DELGADO OJEDA
-  JUAN PABLO GONZÁLEZ GUERRERO
-  LUIS ERNESTO FERNÁNDEZ GIMÉNEZ
-  RAÚL EDGARDO TORENA GONZÁLEZ

FLORES

-  VALERIA NONGOY PINTOS
-  ALDO BARRIOS MEHARU
-  MARCELO PEDEMONTE TARDE
-  ANTONIO MOLINA VELAZCO

FLORIDA

-  VICKY PAOLA VIDAL MION
-  BLANCA MELANIA TRUCIDO
-  EMANUEL HERNÁNDEZ FASSIOLO
-  MARGARITA DEL CARMEN CENTENA
- IRIGARAY

LAVALLEJA

-  HILARIO RUFINO NÚÑEZ MOLINA
-  MIGUEL ÁNGEL SÁNCHEZ LEZCANO
-  MARÍA ESTHER BERRO MUNIZ
-  JULIO LUIS URQUIZA OCAMPO



MALDONADO

-  ADOLFO DAVID LUCAS NOVO
-  JORGE OMAR BEROCOCHA MACHADO
-  LORENA CAROLINA PAREDES ZUBIETA
-  KATHERINE REBECA MENONI ROSCONI

MONTEVIDEO

-  GUIDO BELCLEBER RODRÍGUEZ PINTOS
-  WILSON CONDE REY
-  YOLANDA MARINA BATISTA ALVEZ
-  SILVIA BEATRIZ BIQUEZ LAVALLE

PAYSANDÚ

-  ANDREA ANALIA LOGIURATTO FRIEDRICH
-  WASHINGTON NICOLÁS LABRUS GARCIA
-  MARIO DANIEL BRAVO MEIRELLES
-  REINA SANDRA BENÍTEZ CAMPO PIANO

RÍO NEGRO

-  ALEXANDER SEBASTIÁN BARBOZA CURBELO
-  EDGAR GONZALO CABRAL ROCHA
-  CRISTIAN JAVIER RODRIGUEZ QUIROGA
-  MARIANO JESÚS GARCÍA AYRES

RIVERA

-  CLEBER DERLY GÓMEZ PINTOS
-  ELSA GLADYS RODRIGUEZ PEREIRA
-  HEBER GONZÁLEZ GÓMEZ
-  EDUARDO RODRÍGUEZ FAGÚNDEZ

ROCHA

-  INÉS DENIS PACIELLO NAVARRO
-  PABLO ANTONIO ESPEL ORTEGA
-  PETRONA BELARMINA DE CASTRO AFONSO
-  MILKA PETRONA SANCHEZ SANTOS

SALTO

-  CRISTIAN EDGARDO MOLTENI MOLTENI
-  SERGIO HUGO SAMIT GALI
-  BETTANIA PATRICIA VIZCARRA SUÁREZ
-  DIEGO RAFAEL AGUIRRE FURTADO

SAN JOSÉ

-  WALTER FREDDY HOPPER FRONES
-  GREYSIS ELIANA SOSA VARELA
-  MIRIAM MABEL BERMÚDEZ ÁLVAREZ
-  MARCELO DANIEL NAVARRO MARTINEZ

TACUAREMBÓ

-  OLAVO AMARO MACEDO
-  MARIA JACKELIN FERNÁNDEZ BARBOZA
-  MARÍA DEL CARMEN VILCHES DA SILVA
-  MARÍA CECILIA BARBOZA VARGAS

TREINTA Y TRES

-  JOSÉ LUIS CHIRIBAO MUNIZ
-  CARLOS MARÍA ANTÚNEZ MOLINA
-  MIRTA IRIS GARCÍA DIAZ
-  JHONATAN MARTÍN ALZA MACHADO

SORIANO

-  MARTÍN ALBERTO SANDE BAUZA
-  MARÍA ELENA REY DURÁN
-  ESTHER MARÍA LATORRE TORRES
-  PABLO ALEJANDRO PEDERNERA VERA





Descubrí cómo conseguir
tus cupones y participar
por estos increíbles premios:

**PEDÍ TU
TARJETA
CRÉDITO**

**SOLICITÁ TU
CRÉDITO**

**CONOCÉ LOS
BENEFICIOS**



38 celulares



38 Notebooks



38 MOTOS



38 TVs

Generas 5 cupones cuando:

- Te afilias a la cooperativa.
- Si ya sos socio o cliente y retiras un crédito.
- Presentas y solicitas la tarjeta de crédito de COPAC por única vez.
- Presentas a una persona que se afilia a la cooperativa.
- Si sos socio y solicitas la adhesión a alguno de los siguientes beneficios por única vez: COPAC Familia, Familia Protegida, Sancor Seguro, Cremación, Garantía de Alquiler.
- Si sos socio y obtenés acceso a la Garantía de Alquiler a través de COPAC.
- Si sos socio o cliente y cancelas tu deuda atrasada.

Generas 2 cupones:

- Sos socio de COPAC y estás al día con tus obligaciones a la fecha prevista para el primer sorteo.

Generas cupones dobles:

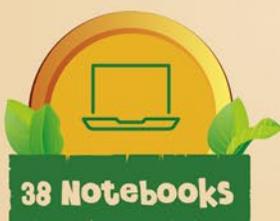
- Descubrí las semanas de cupones dobles en tu departamento para la promoción el Tesoro del Hormiguero en nuestra web www.copac.com.uy



Participa por estos increíbles premios



38 celulares



38 Notebooks



38 MOTOS



38 TVs

Se designará una semana por agencia durante la vigencia del sorteo para asignar cupones dobles a los socios o clientes que concurran a las mismas.

No se aceptarán cupones con testaduras, roturas, enmendados, ni tampoco fotocopias de los mismos. Los cupones que tengan estas características serán anulados en el acto del sorteo.

Solicitá tus cupones y deposítalos en las urnas que se encuentran en todas las agencias de COPAC en el país.

Promoción válida en la República Oriental del Uruguay desde el 09 de Marzo de 2021 y hasta el 16 de Diciembre 2021 a la hora 17.00.

Apertura Agencia Costa Urbana Shopping



En el mes de octubre 2020 se llevó a cabo el acto de firma y puesta en marcha del Proyecto de Apertura de la nueva Agencia **COPAC**, realizándose el lanzamiento del mismo en el mes de diciembre 2020.

Nuestra Agencia número 20 estará ubicada en el centro comercial Costa Urbana Shopping. El mismo cuenta con más de cien locales comerciales, y otros servicios, como plaza de comidas, tiendas, librería, farmacia, casas de cambio, estacionamiento gratuito, y el centro cívico de Ciudad de la Costa.

COPAC, formando parte de los diferentes locales que allí se ubican, brindará a nuestros socios y clientes la oportunidad de hacer su crédito a la vez que realiza los trámites en las diferentes oficinas públicas, entre ellas Antel, UTE, OSE, DGI, BPS, BROU, BSE, Correo, Catastro, Intendencia de Canelones y la Junta Local. Los socios, además, pueden concurrir a las cuatro salas de cine, a la vez que sacan su crédito.

El proyecto trae consigo beneficios para nuestros asociados y su familia. Dentro de estos, procura dar trabajo a socios, hijos y nietos de socios, por medio de un llamado a concurso para desempeñarse en la nueva Agencia, el cual se llevó a cabo en el mes de diciembre.

En este llamado ingresaron cuatro colaboradores, que se desempeñarán en la nueva Agencia. Ellos son: Isabella Miguel, Stephanie Rocha, Santiago Velázquez y Francisco Cristaldo.

También se realizó llamado a concurso para dos colaboradores más, quienes estarán realizando tareas de apoyo y suplencias en las distintas agencias del interior. Ellos son: Franco Saldivia y Carolina Olivera.

¡Les damos la bienvenida a todos!

Nuestra nueva Agencia también brindará atención personalizada los 365 días del año, en un horario extendido de 10 a 22 horas, adaptándose a las jornadas laborales de nuestros socios y clientes, en un ambiente seguro y protegido.

Para **COPAC**, es una nueva oportunidad de estar cerca de sus socios, los cuales pueden realizar los trámites in situ, accediendo a su crédito con agilidad y calidez.

Para nuestros socios, es la oportunidad de realizar su crédito, a la vez que realizan otros trámites, compras, y comparten en familia un agradable paseo, viviendo experiencias en un centro comercial, rodeado de comodidades y servicios.

Los esperamos, próximamente, en nuestra Agencia.

Marcela Pérez
Encargada de Comercial





Convenio AUDICAL - COPAC



“La esencia de la labor que fuimos perfeccionando en estos 25 años es el compromiso por lograr la solución auditiva”, aseguró Carlos López Rossello, su director general.

Adelantó que se está trabajando para inaugurar un laboratorio de calibración de equipos médicos en la segunda Planta, y que se planea duplicar al personal del lugar para optimizar la atención personalizada.

“Nosotros no vendemos un audífono; vendemos una solución y dentro de ese compromiso hay una relación de empatía humana y un trato amable, honesto y cordial”, remarcó.

Además del trato cálido, cada centro de atención de la compañía se define por ofrecer “el mejor equipamiento disponible en el mercado” para ayudar a resolver el problema auditivo de la forma “más eficiente” y adaptándose a cada patología. “Ese compromiso nos ha distinguido, y es por eso que muchas veces nuestros clientes se vuelven un poco fans de Audical”

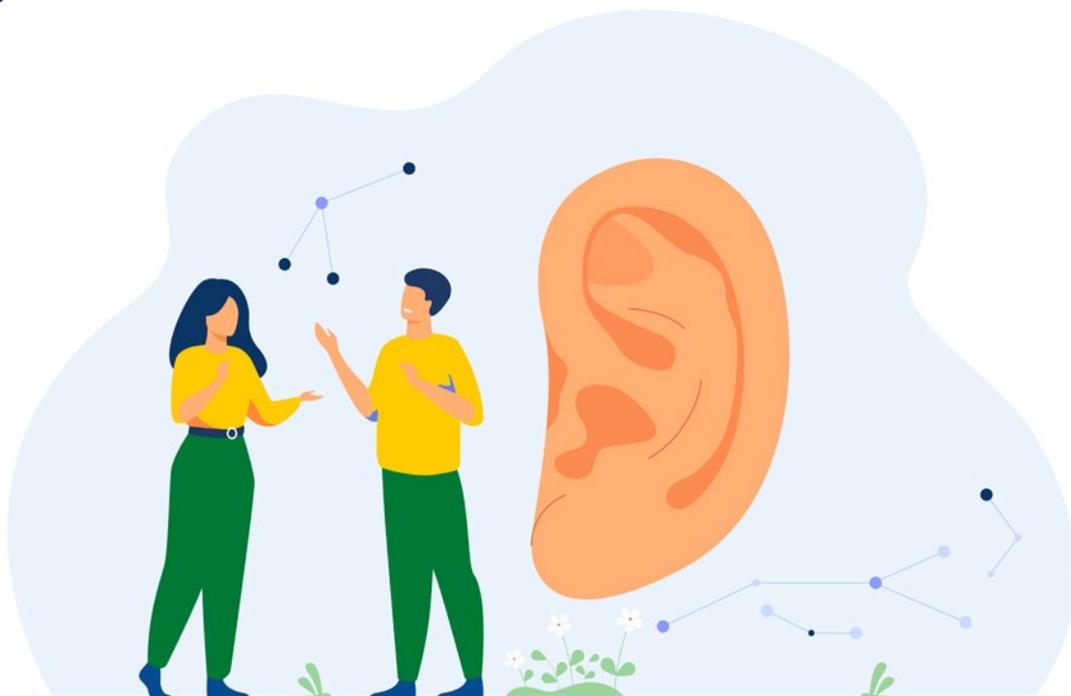
Si sos socio de **COPAC**

Tenes + Beneficios

Disfruta de Descuentos especiales en AUDICAL.



AUDICAL
soluciones auditivas





Club de Viajes

Promo Quinceañeros

Financiamos el viaje Soñado

BARILOCHE DISNEY

2021 / 2022

Por más detalles puedes escribirnos a:
clubdeviajes@copac.com.uy

La difícil tarea de conciliar la vida laboral y la vida familiar



Esta publicación realiza una breve aproximación al debate de la tensión que tienen las mujeres en relación a las responsabilidades asociadas a la actividad laboral y las tareas de cuidado de manera de visibilizar la importancia de incorporar la perspectiva de género en los diferentes ámbitos en donde transcurre la vida en sociedad: organizaciones, trabajo, familia, etc.

El tiempo que se dedica al trabajo doméstico y al cuidado familiar deja de manifiesto las desigualdades sociales y diferencias entre hombres y mujeres, la división sexual del trabajo en la familia, factor clave de las limitaciones que las mujeres tienen para el efectivo ejercicio de sus derechos sociales, económicos y políticos

La libertad de realizar actividades remuneradas está directamente relacionada con la división de las tareas dentro del hogar; la necesidad de que hombres y mujeres negocien roles en relación con el cuidado, el trabajo doméstico y la provisión de ingreso.

La demanda por mayor igualdad de género ha puesto de relieve la importancia del trabajo doméstico y del cuidado como un elemento clave para el bienestar de los individuos y las sociedades, relevando al mismo tiempo las tensiones implícitas en el proyecto de conciliar las demandas de este tipo de labor con las que impone el trabajo remunerado. Dicha tensión sigue estando hoy en el centro de las desigualdades de género en términos de las oportunidades para desarrollar talentos, generar un ingreso propio y decidir sobre él. Los vínculos, así como los fundamentos en los que se basa esta división, son construidos socialmente bajo la concepción de lo que es propio tanto del hombre como de la mujer, por ello incorporar una perspectiva de género en el análisis de las familias resulta imprescindible. En este contexto sentimos que es necesario tomar conciencia y trabajar hacia la conciliación de responsabilidades laborales y familiares, con equidad de género.

Alicia Rodríguez

Comisión Social y de Género

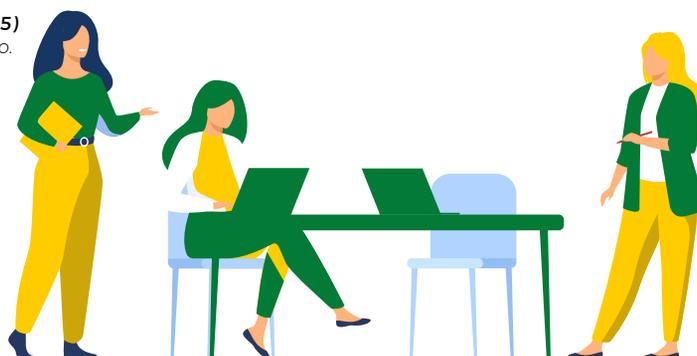
Referencias bibliográficas

Aguirre Rosario y Batthyany Karina (2005)

Uso del tiempo y trabajo no remunerado.

Nohelia Rocha

Protección social, género y cuidados





Consejos de seguridad



Usá tu Tarjeta Cabal de la forma más segura, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones.

Recepción de la tarjeta

- ▶ Recordá firmar siempre tu Tarjeta Cabal al recibirla. Tu firma al dorso de la tarjeta es una de las condiciones básicas para el uso seguro de la misma.

Compras

- ▶ No pierdas de vista la tarjeta mientras se realiza la compra.
- ▶ Verificá que se emita sólo un ticket por cada compra realizada.
- ▶ Controlá que el monto detallado en la copia de tu ticket sea el mismo que el que figura en la copia del comerciante. La fecha de la operación debe constar en ambos comprobantes.
- ▶ Nunca firmes un ticket de transacción en blanco.
- ▶ Recordá que no es necesario que el vendedor anote tu dirección o teléfono en el ticket de venta/cupón.
- ▶ Conservá tu copia como constancia de la operación.

Control de Consumos

- ▶ Verificá que tu Resumen de Cuenta contenga los cargos correspondientes a las compras y operaciones realizadas en el período indicado.
- ▶ Revisá frecuentemente tus Estados de Cuenta.
- ▶ Ante la existencia de cualquier error o anomalía notificarlo de inmediato a nuestro Centro de Atención a Usuarios (2481 8999 de lunes a viernes de 10 a 19hs.) o a la Entidad Emisora de tu tarjeta.

Seguridad de Datos y Documentación

- ▶ Notificanos siempre tus cambios de domicilio y/o teléfono.
- ▶ Nunca proporciones datos personales, de tu cuenta bancaria y/o de tarjetas de crédito en forma telefónica, a menos que puedas verificar que la llamada sea legítima y que es necesario informar esos datos.

IMPORTANTE: Si perdiste o te robaron la tarjeta, comunicate con nuestro Centro de Atención a Usuarios (2481 8999) para realizar la denuncia.

<https://www.cabal.com.uy/categoria/usuarios/tarjeta-de-credito/>



Tu opinión nos interesa

¿Qué tan bien lo estamos haciendo hoy?



Enfocados con nuestra misión, mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, en **COPAC** lanzamos el proyecto tu opinión nos interesa.

En el mismo la medición de la satisfacción y el desarrollo de futuras acciones para mejorarla es un pilar fundamental.

Desde 2019 estamos trabajando con una consultora externa que lleva a cabo la metodología de investigación tanto en la realización de grupos focales como encuestas telefónicas.

Internamente logramos desarrollar nuestro sistema de evaluación por correo electrónico ¿Qué tan bien lo estamos haciendo hoy? donde se puede realizar la valoración con un click y de manera anónima. También se incluye la posibilidad de dejar una sugerencia, para que nos llegue tu comentario y podamos seguir creciendo.

Este año con la entrega de canastas navideñas y útiles estudiantiles incorporamos el sistema de medición mediante mensaje de texto, donde hacemos llegar a todos los asociados que recibieron este beneficio, un breve cuestionario para evaluar el proceso de entrega y el beneficio recibido.

En el últimos estudios realizados por Opción Consultores en Agosto 2020 el nivel de satisfacción era de un 92% y en Enero 2021 **COPAC** llegó al 95% de satisfacción de sus asociados.



También contamos con un equipo de oportunidad de mejora que trabaja directamente con todos los comentarios, inquietudes, quejas o sugerencias, que nos hayan llegado de manera telefónica, personal, por nuestra app o sitio web.

Si ya formaste parte de este proceso te agradecemos enormemente por ayudar a la cooperativa a seguir creciendo y mejorando. Si aún no lo hiciste, te invitamos a que puedas hacerlo.

¡Recuerda! Tu opinión nos interesa...

Gabriela Molina
Oficial Comercial

Oportunidad de mejora



En un mercado altamente competitivo y en constante renovación es necesario implementar acciones que apunten a la mejora continua. Un diálogo frecuente y la escucha activa de las inquietudes que presentan las socias y socios de **COPAC**, nos permite medir el grado de satisfacción con la gestión de su Cooperativa. Crear un mayor sentido de pertenencia, con transparencia y seriedad, mejora la reputación de nuestra organización y nos permite ajustarnos a los lineamientos trazados en la planificación estratégica para el período en vigencia.

Simplemente el hecho de conocer e intercambiar ideas referentes a los procesos mediante los cuales ofrecemos nuestros productos, genera una mayor satisfacción con la atención recibida, y a su vez nos permite ofrecer esa confianza tan necesaria para el establecimiento de relaciones a largo plazo con nuestros socios.

Estamos convencidos de que el camino hacia la excelencia es aquel en el cual conocemos el sentir de las personas que son parte de la Cooperativa y ello nos sirve de apoyo para tener en cuenta sus necesidades, logrando que se sientan escuchados y valorados.

En este sentido es que en **COPAC** existe un equipo dedicado a gestionar las diferentes inquietudes que recibimos de nuestros socios, existiendo para ello diferentes canales de comunicación: en forma presencial en cada una de nuestras Agencias, a través de nuestra App o mediante correo electrónico. Consideramos que cada opinión o solicitud debe ser tratada de forma objetiva, con el más alto grado de compromiso y seriedad, manteniendo en todos los casos la reserva debida.

Del último informe presentado a principios del 2021, surge que en el último año se recibieron un total de 394 contactos, de los cuales 16 fueron sugerencias y sólo 28 reclamos efectivos. Cada uno de ellos nos ha brindado la oportunidad de conocer aquellos aspectos en los cuales podemos y debemos seguir mejorando, pensándonos como personas en un continuo proceso de aprendizaje y crecimiento. Tu opinión es muy importante para nosotros. Si deseas compartir inquietudes, sugerencias, o comentarios, puedes hacerlo ingresando a la sección Sugerencias o Reclamos desde nuestra App, o escribiernos a oportunidademejora@copac.com.uy

¡Muchas gracias!

María Helena Lazo

Patricia Plada

Equipo de Oportunidad de Mejora



Lo primero es la salud...



... sin dudas el 2020 fue el mejor ejemplo para reafirmar este pensamiento. Nos vimos obligados a cambiar nuestra forma de trabajo, de estudio y más, y a reincorporar hábitos, a veces menospreciados, para cuidarnos y cuidar a quienes nos rodean. Fue complicado, agotador e implicó un proceso de adaptación que para algunos resultó muy difícil y para otros no tanto, pero que en equipo y con esfuerzo diario se logró superar.

Si bien el año pasado fue el principal motor de cambio en nuestras prioridades, apuntando a lo más valioso que tenemos, nuestra propia salud, ya desde el 2019 **COPAC** incorporó a su gran cantidad de beneficios, uno más, el de **COPAC SALUD**.

Beneficio totalmente gratuito que consiste en el reembolso semestral de gastos médicos tanto de los asociados como de su núcleo familiar (cónyuge e hijos menores de 21 años). Es así que, presentando gastos de medicamentos, análisis de laboratorio, consultas, etc, semestralmente **COPAC** reintegra a sus asociados como máximo el equivalente a 0,25 BPC*.

Periodo a periodo hemos observado un grato aumento en el número de asociados que hacen uso del beneficio tanto para ellos como para sus familiares.

A nivel global, desde el comienzo del beneficio y hasta el último semestre, se han anotado más de **500 asociados, con un total de reembolsos que supera los \$450.000.**

Para el cierre de este periodo se espera que, más de 400 asociados participen del beneficio (solamente en este semestre), lo cual demuestra nuevamente lo útil del mismo, no solo desde el punto de vista sanitario sino también económico y además el notorio crecimiento de su uso por parte de la masa social, porque en conclusión para todos... lo primero es la salud.

Lucia Graziani
Auxiliar Comercial

*BPC: base de prestaciones y contribuciones, al 18/01/2021 valor \$4870.
Fuente: DGI. <https://www.dgi.gub.uy/>



Muffins de mandarina, choco y avena*



Procedimiento:

1. Lavamos y cortamos las mandarinas en cuartos. Retiramos las semillas.
2. Licuamos las mandarinas con cáscara, con los huevos, el azúcar, el aceite y la avena por 5 minutos.
3. Pasamos la mezcla a un bowl y agregamos la harina, los chips de chocolate, el polvo de hornear y el vinagre. Mezclamos bien.
4. Con la ayuda de un cucharón ponemos en pirotines de papel o silicona.
5. Llevamos al horno por 25 minutos hasta que doren.

*Fuente: Recetario "Mejor de Estación". Otoño/Invierno. IMM (Mercado Modelo) MGAP (Digegra). Disponible en: <https://bit.ly/3sVLpZ>

Ingredientes:

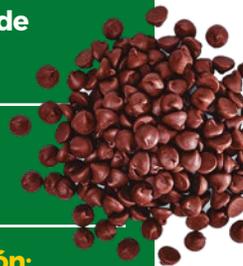
- 2 mandarinas
- 2 huevos
- ½ taza de azúcar rubia
- ½ taza de aceite de girasol
- 1 taza de avena
- 1 taza de harina
- ¼ taza de chips de chocolate
- 1 cda. de polvo de hornear
- 1 cda. de vinagre de manzana

Porciones:

≡ 16 unidades.

Tiempo de preparación:

🕒 50 minutos





Sudoku

El Sudoku es un rompecabezas de lógica y uno de los pasatiempos que más engancha. El objetivo es rellenar una cuadrícula de 9×9 celdas dividida en subcuadrículas de 3×3 con las cifras del 1 al 9 partiendo de algunos números ya dispuestos en algunas de las celdas. No se debe repetir ningún número en una misma fila, columna o subcuadrícula.

01

3	2				5	4		
7	5			8	9		2	
							3	9
			4	9		8	6	
2			8	6	1			5
	9	8		5	7			
5	3							
	1		9	7			5	3
		6	5				4	1

02

				5	9			
	9		2			7		
	5	4		6			2	1
		3		7			8	4
8	4	7		3		5	9	2
9	6			2		1		
2	1			8		3	6	
		6			2		4	
			7	9				

03

			8	2		3	1	9
	3		1					7
	9	1	7				6	8
	1					8		
7	6	3				4	5	2
		8					3	
4	7				1	9	2	
3					6		7	
1	2	9		5	7			

04

9		6		8	2	7	3	
	1					9	2	
7	4		6		3			
4					5	6	9	
6								3
	9	3	4					2
			5		6		8	7
	8	4					6	
6	7	9	4			3		5

SOLUCIÓN

01

3	2	9	6	1	5	4	8	7
7	5	4	3	8	9	1	2	6
8	6	1	7	2	4	5	3	9
1	7	5	4	9	3	8	6	2
2	4	3	8	6	1	9	7	5
6	9	8	2	5	7	3	1	4
5	3	7	1	4	6	2	9	8
4	1	2	9	7	8	6	5	3
9	8	6	5	3	2	7	4	1

02

7	8	2	1	5	9	4	3	6
6	9	1	2	4	3	7	5	8
3	5	4	8	6	7	9	2	1
1	2	3	9	7	5	6	8	4
8	4	7	6	3	1	5	9	2
9	6	5	4	2	8	1	7	3
2	1	9	5	8	4	3	6	7
5	7	6	3	1	2	8	4	9
4	3	8	7	9	6	2	1	5

03

6	4	7	8	2	5	3	1	9
8	3	2	1	6	9	5	4	7
5	9	1	7	3	4	2	6	8
2	1	4	5	7	3	8	9	6
7	6	3	9	1	8	4	5	2
9	5	8	6	4	2	7	3	1
4	7	6	3	8	1	9	2	5
3	8	5	2	9	6	1	7	4
1	2	9	4	5	7	6	8	3

04

9	5	6	1	8	2	7	3	4
3	1	8	7	5	4	9	2	6
7	4	2	6	9	3	8	5	1
4	7	1	2	3	5	6	9	8
6	2	5	8	7	9	1	4	3
8	9	3	4	6	1	5	7	2
1	3	9	5	2	6	4	8	7
5	8	4	3	1	7	2	6	9
2	6	7	9	4	8	3	1	5

Sopa de Letras

Encuentre en el cuadro las palabras que detallamos a continuación.

JUEGOS DE MESA

- AJEDREZ
- BACKGAMMON
- BINGO
- CLUEDO
- DAMAS
- DOMINÓ
- HUNDIR LA FLOTA
- JENGA
- MASTERMIND
- MIKADO
- MONOPOLY
- OCA
- PARCHÍS
- PICTIONARY
- PÓKER MENTIROSO
- RISK
- SCRABBLE
- TRIVIAL

G	D	Z	V	Y	E	O	N	S	G	F	F	P	E	G	W	O	G	B	O	M	I	K	U	I
N	J	O	Q	V	M	C	W	O	M	S	A	M	A	D	X	O	R	S	Ñ	W	P	C	Y	I
V	P	D	X	M	A	Y	D	Ñ	M	G	M	B	A	M	C	D	B	E	K	O	P	A	R	U
R	K	D	U	E	J	O	O	P	S	M	Z	E	A	M	U	G	R	T	K	A	G	E	A	J
L	T	S	X	G	A	J	E	Ñ	T	R	A	Ñ	F	U	E	V	N	E	O	H	A	H	N	X
Ñ	W	L	I	I	S	U	K	F	S	E	F	G	H	R	W	L	R	T	C	H	J	K	O	Z
P	D	J	K	R	W	A	O	S	X	J	D	G	K	B	F	M	R	V	O	A	E	M	I	D
U	N	N	F	D	J	X	A	S	U	G	M	T	A	C	E	N	Y	G	U	A	D	E	T	Z
B	W	U	I	S	G	L	M	M	C	O	V	A	T	N	A	L	Ñ	X	T	T	R	S	C	V
A	I	J	C	M	O	Ñ	Z	P	N	R	R	O	T	Ñ	K	B	U	O	P	R	E	Q	I	B
S	F	N	I	N	R	F	R	O	D	R	A	I	R	A	E	M	L	A	C	I	Z	V	P	T
G	U	X	G	Q	E	E	P	D	F	N	R	B	A	L	R	F	G	H	V	V	Y	N	F	E
N	T	O	U	O	L	O	T	X	A	O	W	G	B	C	A	N	C	D	D	I	N	W	O	K
P	E	K	Y	X	L	O	Q	S	S	E	A	O	L	L	E	D	E	O	S	A	T	W	O	O
N	Y	U	L	Y	A	C	O	O	A	W	G	U	R	J	E	D	M	D	K	L	P	B	U	N
K	M	U	G	N	U	P	F	P	G	M	E	I	G	O	A	I	K	L	Q	K	E	G	T	H
A	B	L	R	P	U	Z	G	U	Ñ	D	D	W	T	O	N	A	M	X	O	L	B	U	N	X
O	M	I	K	A	D	O	O	S	O	N	W	L	Ñ	O	S	I	H	C	R	A	P	A	D	M
L	A	K	J	V	P	J	O	N	U	A	E	I	B	O	C	O	A	J	Q	V	X	R	O	O
R	U	P	W	Q	P	L	Q	H	D	O	Ñ	C	E	U	M	X	M	Q	Ñ	C	C	I	A	U

VALORES HUMANOS

- AMISTAD
- AUTODOMINIO
- AUTOESTIMA
- CIVILIDAD
- COMPASIÓN
- CONCIENCIA
- CONFIANZA
- CORTESÍA
- DIGNIDAD
- ÉTICA
- FELICIDAD
- GENEROSIDAD
- HONRADEZ
- IDENTIDAD
- IGUALDAD
- INDEPENDENCIA
- INTEGRIDAD
- LEGALIDAD
- TEMPLANZA
- VALENTÍA

J	U	F	N	X	A	A	A	I	A	T	Z	U	O	I	L	D	Ñ	A	E	C	Z	J	M	M
D	A	D	I	L	A	G	E	L	S	I	D	J	I	U	V	A	G	Z	G	E	P	K	O	D
C	O	M	P	A	S	I	O	N	Z	A	C	A	M	N	R	T	O	N	I	U	I	B	H	G
D	G	Q	G	H	Q	Z	H	C	D	I	Z	N	D	P	A	S	B	A	P	G	U	L	G	Z
D	A	D	O	G	C	O	O	I	J	N	A	R	E	S	I	I	J	L	A	O	I	M	I	I
B	X	D	P	O	N	J	S	W	A	S	E	I	Q	I	V	M	J	P	Y	U	H	K	N	Q
Y	O	U	I	R	Z	O	E	I	C	H	A	Z	Y	I	C	A	U	M	W	B	A	D	T	Ñ
A	Q	Q	A	T	R	U	F	A	C	O	S	G	M	C	Z	N	C	E	Z	U	E	I	K	A
H	U	D	D	E	N	N	C	E	U	E	P	I	F	E	I	J	O	T	U	P	Y	M	G	A
H	E	D	N	G	O	E	W	X	T	T	D	Y	Q	A	U	V	O	C	E	A	W	M	U	C
Z	D	E	L	C	N	N	D	I	O	Z	O	R	D	E	U	I	I	N	E	E	Ñ	U	I	X
G	G	A	R	V	I	U	C	I	B	O	H	E	D	X	N	G	D	L	T	I	K	H	H	D
V	A	A	D	W	I	A	K	U	E	O	A	A	S	I	Q	E	B	O	I	B	M	O	J	A
A	J	J	A	I	S	E	T	R	O	C	D	Y	M	T	N	E	I	A	A	D	U	H	E	N
L	D	O	C	V	R	M	W	R	E	L	E	O	H	C	I	A	N	C	B	E	A	Q	R	G
E	I	A	B	T	Q	G	A	X	A	J	D	E	I	F	W	M	U	W	U	B	I	D	O	K
N	V	Q	B	E	A	G	E	U	O	O	F	A	H	Q	V	O	A	Ñ	E	E	V	A	A	U
T	I	A	O	Z	W	A	G	T	T	E	D	S	I	W	U	Q	Z	H	L	J	L	Z	T	C
I	Z	M	E	O	T	I	M	U	N	C	S	I	V	T	Z	F	E	L	I	C	I	D	A	D
A	H	K	Ñ	U	S	A	A	O	D	I	H	W	C	A	X	D	I	G	N	I	D	A	D	G

Mayo

28



39° ANIVERSARIO